

Havarijné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poist'ovňa, a. s., Slovenská republika

Produkt: Havarijné poistenie Automax

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV 17 a príslušných osobitných poistných podmienkach. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje škody na motorovom vozidle. Na výber máte rôzny rozsah poistného krytia.



Čo je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia je motorové vozidlo a poistené je na riziká uvedené v poistnej zmluve. Poistenie sa dojednáva so spoluúčasťou, ktorá je uvedená v poistnej zmluve.

- ✓ **Havária** – poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom (nepohyblivá prekážka, napr. stena, stojace vozidlo) alebo stretom (pohybujúci sa objekt, napr. vozidlo, človek, zvieratá).
- ✓ **Asistenčné služby** pre vozidlá do 3 500 kg - rozsah a limity sú uvedené v Prehľade limitov.
Živel – udalosť spôsobená prírodným javom, napr. požiar, úder blesku, zemetrasenie, záplava, povodeň, víchrica, pád stromov, poškodenie hlodavcom.
Vandalizmus – úmyselné poškodenie vozidla treťou osobou.
Krádež – zmocnenie sa vozidla krádežou, lúpežou alebo neoprávnené užívanie vozidla.

Poistnou zmluvou je možné upraviť poistné krytie pre vozidlá do 3 500 kg nasledovne:

- **Poistenie finančnej straty** – pre prípad totálnej škody alebo krádeže vozidla; finančná strata predstavuje rozdiel medzi obstarávacou cenou nového vozidla a hodnotou vozidla v čase poistnej udalosti.
- **Obmedzené poistné krytie** – pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla následkom náhodnej a nepredvídateľnej havárie, za vznik ktorej plne zodpovedá vodič iného vozidla.
- Poistné plnenie viazané **na opravu v odporúčanom servise** alebo opravu rozpočtom.
- **Oprava vozidla v zahraničí** – pre prípad čiastočnej škody.

Doplnkové voliteľné poistenia

- **Poistenie nadštandardnej výbavy** – predmetom poistenia je nadštandardná výbava vozidla.
- **poistenie skiel** pokrýva poškodenie alebo zničenie zasklenia vozidla s plnením do výšky 2000 €. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia nie sú:

- ✗ nadštandardná výbava, batožina, osoby prepravované vo vozidle, náklady na náhradné vozidlo, ak nie sú pripoistené
- ✗ telefóny, vysielачky, nosiče záznamov a záznamy na nich

Poistenie sa nevzťahuje na:

- ✗ škody na vozidle vzniknuté úmyselných konaním poistníka/poisteného
- ✗ škody na vozidle, ktorého vznikli pred vykonaním obhliadky vozidla nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy
- ✗ škody súvisiace s činnosťou vozidla ako pracovného stroja
- ✗ škody spôsobené nesprávnou obsluhou (napr. otvorenie dverí)
- ✗ opotrebovanie, únavu materiálu
- ✗ **Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje na vozidlá požičovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.

Poistenie nadštandardnej výbavy sa nevzťahuje na výbavu, ktorá nie je uvedená v poistnej zmluve

Poistenie úrazu dopravovaných osôb sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté pri vykladaní a nakladaní tovaru

Poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje na náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, opravu a údržbu, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na mince, drahé kovy a predmety z nich, cenné papiere, platobné karty, umelecké diela, fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, zvieratá, športové náradie napr. lyže, bicykle a pod.

Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na

- poruchy spôsobené poruchou nepoisteného dielu alebo jeho nedostatočnou údržbou
- náklady za bežnú údržbu podľa odporúčaní výrobcu
- diagnostiku vykonanú za účelom zistenia príčiny poruchy



Čo je predmetom poistenia?

- **poistenie úrazu dopravovaných osôb** sa vzťahuje na úrazy vzniknuté pri prevádzke vozidla a pokrýva:
 - smrť následkom úrazu s plnením 3 500 €,
 - trvalé následky úrazu s plnením podľa rozsahu trvalých následkov až do výšky 7 000 €,
 - dobu nevyhnutného liečenia s plnením podľa doby liečenia až do výšky 700 €s možnosťou navýšiť ich až na 4-násobok. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
- **poistenie batožiny a vecí osobnej potreby** sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa batožiny dopravovanej vozidlom v súvislosti s haváriou, živelnou udalosťou alebo krádežou s plnením do výšky dohodnutej v poistnej zmluve. Maximálne plnenie na jednu batožinu je 170 €.
- **poistenie náhradného vozidla** – náhrada nájomného za náhradné motorové vozidlo po nevyhnutnú dobu opravy vozidla alebo v prípade zmocnenia sa vozidla. Podmienky prenájmu je možné voľiť kombináciou doby a výšky denného limitu.
- **asistenčné služby KASKO PREMIUM** – rozšírené krytie asistenčných služieb s maximálnym limitom 2 000 €, služby je možné kombinovať.
- **poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja** pokrýva škody na vozidle, ktoré vzniknú v súvislosti s jeho pracovnou činnosťou.
- **SOS Partner** – nadštandardné asistenčné služby a prednostné spojenie s asistenčnou spoločnosťou. Bezplatná inštalácia telematického zariadenia do vozidla, ktoré umožňuje telefonické spojenie a lokalizuje vozidlo prostredníctvom GPS. Pri odinštalácii telematického zariadenia z poistovaného vozidla do jedného roka od začiatku poistenia, je účtovaný poplatok vo výške 36 €.
- **poistenie predĺženej záruky** sa vzťahuje na poruchu dielov vozidla do 3 500 kg, vstupným vekom vozidla do 10 rokov a maximálnym počtom 200 000 najazdených km. Maximálny limit plnenia je 1850 €.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie sa nevzťahuje najmä na škody súvisiace s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom, revolúciou, terorizmom a pod.
- ! odťah vozidla nad rámec limitov poskytovaných asistenčnou spoločnosťou
- ! škody na vozidle vzniknuté pri pretekoch
- ! škody, ktoré spôsobí vodič bez potrebného vodičského oprávnenia
- ! **Poistenie asistenčných služieb** sa nevzťahuje najmä na prípady:
 - ! ak škodová udalosť nastala mimo pozemnej komunikácie
 - ! ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti
- Poistenie batožiny** sa nevzťahuje na prípady
 - zmocnenia batožiny, ak nebolo oznámené polícii
 - ak nebola batožina riadne uložená a uzamknutá
- Poistenie úrazu dopravovaných osôb** sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté:
 - v dôsledku epileptického záchvatu, duševnej poruchy, samovraždy, a pod.
 - pri preprave v častiach vozidla, ktoré nie sú určené na prepravu osôb
 - pri preprave osôb za odmenu
- Poistenie náhradného vozidla**
 - ak je škoda likvidovaná formou rozpočtu, nevzniká nárok na poistné plnenie
- Poistenie predĺženej záruky** sa nevzťahuje na
 - poruchy do 60.dňa od začiatku poistenia
 - v čase poistnej udalosti vozidlo neabsolvovalo servisnú prehliadku predpísanú výrobcom

Upozornenie: Úplný zoznam obmedzení a výluk nájdete vo Všeobecných poistných podmienok a príslušných OPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie je platné a kryje škody, ktoré vzniknú na geografickom území Európy a na celom území Turecka. Asistenčné služby je možné využiť na území členských štátov Európskej únie a ďalších štátov zapojených do systému Zelenej karty, ktoré sú uvedené na zadnej strane Zelenej karty.
- Poistenie činnosti vozidla ako pracovného stroja** platí iba na území SR.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti do poistenia
 - Oboznámiť sa poistnými podmienkami
 - Uhradiť poistné v deň splatnosti, ktorý je uvedený v poistnej zmluve
 - Umožniť obhliadku vozidla a predložiť relevantné doklady potrebné na uzavretie poistenia
- Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade škodovej/poistnej udalosti**
- Dbieť, aby škodová udalosť nenastala a vykonať opatrenia, aby sa rozsah škody neväčšoval
 - Oznámiť poisťovni všetky zmeny na vozidle a jeho technickom stave
 - Oznámiť poisťovni zmenu vlastníka, účelu použitia vozidla
 - Bezodkladne oznámiť poisťovni vznik škodovej udalosti a dodržiavať jej pokyny
 - Oznámiť na polícii škodovú udalosť prevyšujúcu zákonom stanovený limit
 - Odovzdať poisťovni originály dokladov, vyžiadané poisťovňou potrebné na posúdenie nároku a výšky poistného plnenia
 - Na požiadanie umožniť obhliadku vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné prvým dňom poistenia. Ak sa poistenie uzaviera na určitú dobu, platí sa poisťné jednorazovo v plnej výške. Ak sa uzaviera na dobu neurčitú, poisťné sa platí pravidelne, každý rok. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poisťného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Poistné je možné uhradiť bankovým prevodom, poštovým peňažným poukazom, inkasom z účtu).



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným v poisťnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poisťnej zmluve ako „Koniec poistenia“. V prípade, že koniec poistenia nie je uvedený, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy
 - najmenej šesť týždňov pred koncom ročného poisťného obdobia
 - do troch mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti
 - do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poisťného plnenia
- Od poisťnej zmluvy uzavretej na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) môžete odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.